

## **SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**

**Care stabilește așteptările Autorității Publice Tutelare  
Consiliul Local al Orașului Voluntari  
pentru  
SOCIETATEA GREEN CITY VOLUNTARI SA  
2024-2028**

*Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, în calitate de Autoritate Publică Tutelară, a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarului privind performanțele societății și ale administratorilor și conducerii executive ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.*

## Cuprins

|                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducere.....                                                                                                                                                                                                  | 3  |
| 1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....                                                                                                         | 5  |
| 2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică..... | 6  |
| ● Viziunea și misiunea APT pentru Societatea Green City Voluntari SA .....                                                                                                                                        | 6  |
| ● Indicatori de performanță obligatorii.....                                                                                                                                                                      | 9  |
| ● Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică.....                                                                                                                         | 12 |
| 3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice.....                                                                                                                                                 | 14 |
| 4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public .....                                          | 17 |
| 5. Așteptări privind politica de dividende .....                                                                                                                                                                  | 17 |
| 6. Așteptări privind politica de investiții .....                                                                                                                                                                 | 18 |
| 7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.....                                                                                    | 20 |
| 8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică.....                                                                                                                   | 21 |
| 9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative .....                                                                                                                                    | 21 |
| 10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli .....                                                                                                                                   | 22 |

## Introducere

Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, își propune să devină un model de dezvoltare urbană durabilă și modernă, concentrându-se pe creșterea calității vieții cetățenilor săi și pe protecția mediului înconjurător. Viziunea Consiliului Local este de a transforma Voluntari într-o comunitate bine conectată, cu infrastructuri eficiente, spații verzi ample și bine întreținute, și zone de recreere care să satisfacă nevoile locuitorilor de toate vârstele. Strategia de dezvoltare a orașului pune accent pe îmbunătățirea serviciilor publice, inclusiv pe crearea unor spații publice estetice și funcționale, care să contribuie la bunăstarea și sănătatea locuitorilor. În acest sens, una dintre prioritățile Consiliului Local Voluntari este dezvoltarea și întreținerea unor spații verzi de calitate, care să fie accesibile, bine administrate și integrate armonios în peisajul urban.

Politicile urbane ale orașului Voluntari vizează consolidarea infrastructurii de transport, crearea de noi spații de parcare, precum și implementarea unor soluții moderne pentru gestionarea eficientă a resurselor naturale și de mediu. În parteneriat cu întreprinderile publice și private, Consiliul Local urmărește să atragă investiții care să susțină proiectele de modernizare și să stimuleze dezvoltarea economică a orașului. De asemenea, dezvoltarea unui mediu curat și sigur reprezintă o componentă esențială a strategiei, iar măsurile adoptate au în vedere promovarea unui stil de viață activ și sănătos pentru cetățeni. Consiliul Local Voluntari se angajează să implementeze inițiative inovatoare care să sprijine amenajarea și întreținerea lacurilor, a cursurilor de apă și a spațiilor verzi, contribuind astfel la crearea unui oraș sustenabil, pregătit pentru provocările viitorului.

Green City Voluntari SA, întreprindere publică aflată sub autoritatea Orașului Voluntari din județul Ilfov, prin Consiliul Local Voluntari, joacă un rol important în implementarea politicilor publice locale în domeniul amenajării și întreținerii spațiilor verzi, contribuind în mod direct la îmbunătățirea calității vieții comunității. Compania este responsabilă de realizarea unui spectru larg de activități cu impact semnificativ asupra mediului și aspectului urbanistic al localității. Green City Voluntari SA derulează și activități comerciale, având o dublă funcțiune: atât de prestator de servicii de interes public, cât și de agent economic cu scopul de a asigura o gestionare eficientă și sustenabilă a resurselor.

Principalele atribuții ale societății includ amenajarea și întreținerea spațiilor verzi, proiectarea peisagistică, decorarea și înfrumusețarea zonelor publice, precum și implementarea de soluții pentru dezvoltarea unor spații urbane moderne și prietenoase cu mediul. De asemenea, Green City Voluntari SA are competența de a gestiona amenajarea și întreținerea luciurilor de apă, inclusiv lucrări de curățare, salubritate, asanare, desecare și decolmatare, în vederea menținerii unui echilibru ecologic și estetic în aria de competență. În completarea acestor activități, compania este responsabilă de amenajarea cursurilor de apă care traversează localitatea, cu scopul de a preveni riscurile de inundații

și de a asigura un mediu natural adecvat pentru comunitate. Totodată, întreprinderea publică Green City Voluntari SA are în sarcină amenajarea și întreținerea parcurilor publice, activitate menită să contribuie la fluidizarea traficului și la îmbunătățirea infrastructurii urbane. Un alt domeniu de activitate relevant pentru companie este montarea și întreținerea mobilierului stradal, aparatelor de joacă și echipamentelor de fitness, elemente care joacă un rol important în crearea unor spații de recreere adecvate pentru locuitorii orașului.

Green City Voluntari SA are, de asemenea, în sarcină desfășurarea activităților de Dezinfecție, Dezinfecție și Deratizare (DDD) la nivelul orașului Voluntari, cu prevenirea răspândirii dăunătorilor și agenților patogeni, asigurând un standard ridicat de igienă publică în toate zonele administrate. În acest sens, compania implementează programe periodice de dezinsecție și deratizare, utilizând metode și soluții moderne, conform cu norinformația populației cu privire la acțiunile de DDD și psiguranța și confortul locuitorilor orașului Voluntari.

Prin această scrisoare de așteptări, Consiliul Local Voluntari își exprimă dorința de a colabora îndeaproape cu Societatea Green City Voluntari SA pentru a garanta că toate obiectivele strategice și operaționale sunt aliniate cu nevoile și așteptările comunității. Suntem convinși că, prin eforturi comune, vom putea continua să oferim servicii excelente și să contribuim la menținerea sănătății și siguranței locuitorilor orașului Voluntari.

În calitate de Autoritate Publică Tutelară, Consiliul Local al Orașului Voluntari publică prezenta *Scrisoare de așteptări*, document de lucru care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale Green City Voluntari SA. Scrisoarea de așteptări face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecție a administratorilor întreprinderii publice și este parte din componenta inițială a Planului de selecție. Documentul stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere, precum și limite în derularea activității întreprinderii publice pentru următorii 4 ani. Prezentul document cuprinde obiectivele întreprinderii publice, care stau la baza stabilirii criteriilor specifice de selecție a candidaților aflați pe lista scurtă.

Totodată. Scrisoarea de așteptări este un document de lucru și are rolul de ghid al candidaților participanți la recutarea pentru posturile de administratori/directori, în întocmirea Declarației de intenție (document de lucru prin care aceștia își prezintă viziunea sau programul privind dezvoltarea întreprinderii publice) și, ulterior, de a ghida administratorii /directorii în redactarea Planului de administrare/management.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale Normelor Metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.

### **1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică**

Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care activează Green City Voluntari SA reflectă angajamentul autorităților de a promova dezvoltarea urbană durabilă, protecția mediului și îmbunătățirea calității vieții cetățenilor. La nivel guvernamental, politicile sunt aliniate la directivele europene privind protecția mediului și utilizarea eficientă a resurselor naturale, punând accent pe reducerea impactului activităților umane asupra ecosistemelor și pe crearea unor orașe mai verzi și mai reziliente. Strategia națională de dezvoltare durabilă promovează integrarea spațiilor verzi în planurile de urbanizare și întreținerea acestora ca parte esențială a infrastructurii publice.

În acest context, rolul autorităților locale este esențial în implementarea acestor politici la nivel comunitar. Consiliul Local Voluntari își propune să creeze o infrastructură urbană modernă, care să îmbine eficiența economică cu sustenabilitatea mediului, prin proiecte care valorifică spațiile verzi și resursele naturale existente. Întreprinderea publică Green City Voluntari SA joacă un rol central în atingerea acestor obiective, prin activitățile sale de amenajare și întreținere a spațiilor verzi, proiectare peisagistică și gestionare a luciurilor de apă.

Conform strategiei guvernamentale, dezvoltarea spațiilor verzi contribuie la combaterea schimbărilor climatice, la creșterea biodiversității urbane și la îmbunătățirea calității aerului, obiective pe care Green City Voluntari SA le urmărește prin toate activitățile sale. Pe plan local, Consiliul Local Voluntari susține prin strategia sa un program amplu de revitalizare a zonelor verzi, având ca scop integrarea acestora în viața cotidiană a locuitorilor și crearea unui mediu urban prietenos și atractiv.

De asemenea, strategiile guvernamentale și locale pun un accent deosebit pe utilizarea soluțiilor tehnologice avansate în gestionarea resurselor naturale, un aspect pe care Green City Voluntari SA îl integrează prin servicii de monitorizare și întreținere a lacurilor și a terenurilor umede. Totodată, compania contribuie la îndeplinirea obiectivelor locale de modernizare a infrastructurii urbane prin amenajarea și întreținerea parcurilor și prin montarea mobilierului stradal, activități care îmbunătățesc atât funcționalitatea, cât și estetica orașului.

La nivel național, politicile privind gestionarea și întreținerea spațiilor publice sunt orientate către crearea unor comunități urbane sustenabile și reziliente. Consiliul Local

Voluntari se aliniază acestor politici, promovând proiecte de regenerare urbană care implică atât crearea de noi spații verzi, cât și revitalizarea celor existente. În paralel, Green City Voluntari SA contribuie la obiectivul național de combatere a poluării și de asigurare a sănătății publice, prin activitățile de curățare, salubritate și amenajare a terenurilor și lacurilor din zonă.

Strategia guvernamentală în domeniul protecției mediului subliniază importanța parteneriatelor public-private în implementarea proiectelor de mare anvergură. În acest context, Green City Voluntari SA colaborează activ cu Consiliul Local Voluntari pentru a dezvolta și implementa proiecte menite să îmbunătățească calitatea vieții în oraș, prin crearea și întreținerea unui mediu urban verde și funcțional. Această colaborare permite atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă și respectarea standardelor europene și naționale privind protecția mediului și sustenabilitatea.

Prin activitatea sa, Green City Voluntari SA contribuie la materializarea strategiei locale de a transforma orașul Voluntari într-o comunitate modernă și atractivă, capabilă să răspundă provocărilor actuale legate de urbanizare și schimbări climatice. Această viziune de dezvoltare integrată include și planuri pentru creșterea capacităților de gestionare a resurselor naturale și a infrastructurii verzi, asigurând astfel o dezvoltare echilibrată și sustenabilă.

## **2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică**

### **● Viziunea și misiunea APT pentru Societatea Green City Voluntari SA**

Misiunea și viziunea Autorității Publice Tutelare, în calitate de reprezentant al interesului public, se axează pe asigurarea unui management eficient și transparent al întreprinderii publice Green City Voluntari SA, astfel încât aceasta să contribuie în mod direct la atingerea obiectivelor locale și guvernamentale de dezvoltare urbană durabilă. Autoritatea Publică Tutelară, prin Consiliul Local Voluntari, urmărește ca întreprinderea publică să implementeze proiecte ce susțin un mediu urban prietenos și sustenabil, prin crearea, întreținerea și modernizarea spațiilor verzi și a infrastructurii conexe.

*Viziunea Autorității Publice Tutelare* este aceea de a transforma Green City Voluntari SA într-un exemplu de bune practici la nivel local și național în ceea ce privește managementul spațiilor verzi, contribuind astfel la realizarea obiectivelor strategiei guvernamentale privind protecția mediului și reducerea impactului urbanizării asupra ecosistemelor naturale. În acest context, întreprinderea publică are misiunea de a asigura nu doar prestarea unor servicii de calitate, ci și o gestiune eficientă a resurselor naturale, promovând soluții inovatoare și sustenabile.

Derivată din politica guvernamentală de protecție a mediului și dezvoltare durabilă, *misiunea Autorității Publice Tutelare include sprijinirea întreprinderii publice în implementarea unor măsuri care să contribuie la combaterea schimbărilor climatice, la creșterea biodiversității și la ameliorarea calității aerului.* Astfel, Green City Voluntari SA este încurajată să dezvolte proiecte de regenerare urbană care integrează spațiile verzi în viața comunității și contribuie la bunăstarea locuitorilor.

Autoritatea Publică Tutelară consideră că întreprinderea publică trebuie să se concentreze pe creșterea eficienței operaționale, pe utilizarea durabilă a resurselor și pe implementarea unor practici inovatoare care să sprijine obiectivele de dezvoltare durabilă ale orașului. Prin coordonarea activităților de întreținere a lacurilor și cursurilor de apă, Green City Voluntari SA este responsabilă pentru menținerea echilibrului ecologic al acestor resurse naturale, obiectiv care derivă din angajamentele guvernamentale de conservare a mediului.

Autoritatea Publică Tutelară are în vedere supravegherea îndeplinirii obligațiilor întreprinderii în ceea ce privește asigurarea unui mediu urban sănătos și funcțional. În acest sens, Green City Voluntari SA este responsabilă de întreținerea mobilierului urban, a spațiilor de joacă și a echipamentelor de fitness, contribuind astfel la crearea unor spații publice sigure și atractive pentru comunitate. Viziunea Autorității Publice Tutelare este ca Voluntari să devină un model de oraș verde și sustenabil, iar întreprinderea publică joacă un rol crucial în atingerea acestui obiectiv.

Conform strategiei guvernamentale, întreprinderile publice sunt văzute ca parteneri strategici în implementarea politicilor de mediu, iar Green City Voluntari SA are un rol important în realizarea proiectelor de amenajare și întreținere a spațiilor verzi. Autoritatea Publică Tutelară își propune să sprijine întreprinderea în adoptarea celor mai bune practici în materie de sustenabilitate, promovând eficiența energetică și gestionarea responsabilă a resurselor naturale.

Viziunea Autorității Publice Tutelare include și crearea unui cadru adecvat pentru implicarea activă a cetățenilor în protejarea și întreținerea spațiilor verzi. În acest context, Green City Voluntari SA are sarcina de a dezvolta programe educative și campanii de conștientizare pentru a încuraja participarea comunității la inițiativele de mediu, în acord cu politicile naționale și locale. Misiunea Autorității Publice Tutelare este de a asigura că întreprinderea își îndeplinește responsabilitățile sociale și contribuie la creșterea calității vieții prin crearea unui mediu urban sănătos.

Un alt aspect important este garantarea transparenței și a responsabilității în gestionarea resurselor întreprinderii publice. Green City Voluntari SA trebuie să se asigure că își desfășoară activitatea în conformitate cu normele legale și standardele de bună guvernare, contribuind astfel la obiectivele strategiei locale de dezvoltare durabilă. Totodată, întreprinderea publică trebuie să fie capabilă să

atrage investiții și să dezvolte parteneriate strategice, având în vedere importanța resurselor private în finanțarea proiectelor mari de infrastructură verde.

Prin activitatea întreprinderii Green City Voluntari SA, orașul Voluntari își propune să devină un model de succes în ceea ce privește gestionarea spațiilor publice verzi și utilizarea durabilă a resurselor. În acest sens, se așteaptă ca întreprinderea să dezvolte noi proiecte inovatoare care să răspundă provocărilor climatice și de urbanizare, contribuind astfel la implementarea strategiei naționale și locale de protecție a mediului.

● *Obiectivele stabilite de APT pentru Societatea Green City Voluntari SA*

În contextul viziunii elaborate de Autoritatea Publică Tutelară pentru Societatea Green City Voluntari SA, se propun următoarele obiective:

- a) *Creșterea eficienței operaționale și economice a întreprinderii* - un obiectiv central este optimizarea resurselor și creșterea eficienței operaționale, astfel încât întreprinderea să funcționeze în mod sustenabil și profitabil. Aceasta include implementarea de măsuri pentru reducerea costurilor de întreținere, îmbunătățirea managementului resurselor și utilizarea rațională a resurselor energetice. Creșterea eficienței va permite întreprinderii să fie mai rentabilă și să susțină activitățile sale pe termen lung;
- b) *Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor față de serviciile oferite* - un obiectiv esențial pentru Green City Voluntari SA este creșterea nivelului de satisfacție al cetățenilor față de serviciile prestate, fie că este vorba despre spațiile verzi, parcuri sau mobilier stradal. Feedback-ul din partea cetățenilor va fi colectat și analizat periodic pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor.
- c) *Protecția și conservarea spațiilor verzi pentru menținerea biodiversității acestora* – Green City Voluntari SA are responsabilitatea de a proteja și conserva spațiile verzi, element esențial pentru menținerea biodiversității locale. Acest obiectiv implică implementarea de măsuri ce previn degradarea acestor spații, asigurând un habitat sigur pentru flora și fauna specifice. În cadrul acestui obiectiv, compania trebuie să adopte soluții care promovează diversitatea speciilor vegetale, pentru a crea ecosisteme echilibrate și reziliente;
- d) *Menținerea și dezvoltarea funcțiilor de protecție a spațiilor verzi privind apele, solul, schimbările climatice, peisajele și ocrotirea sănătății populației* - spațiile verzi joacă un rol vital în protejarea mediului prin prevenirea eroziunii solului și contribuția la gestionarea eficientă a apelor. Green City Voluntari SA are misiunea de a dezvolta și extinde aceste funcții, în special prin proiecte ce contribuie la atenuarea efectelor schimbărilor climatice;
- e) *Identificarea zonelor deficitare și realizarea de lucrări pentru extinderea suprafețelor acoperite cu vegetație* - un obiectiv important este identificarea zonelor urbane care sunt lipsite de vegetație și unde pot fi amenajate noi spații verzi. Aceste



zone deficitare sunt adesea supuse unor presiuni urbane, iar extinderea vegetației contribuie la ameliorarea condițiilor de mediu. Green City Voluntari SA trebuie să realizeze studii și evaluări pentru a prioritiza aceste lucrări de extindere, având în vedere nevoile comunității;

- f) *Curățarea, salubritatea și asanarea lacurilor și terenurilor mlăștinoase* - în cadrul acestui obiectiv, Green City Voluntari SA va desfășura activități regulate de curățare și salubritate a lacurilor și a terenurilor mlăștinoase, pentru a preveni acumularea de deșeuri și degradarea acestor ecosisteme. Asanarea terenurilor mlăștinoase va include măsuri de prevenire a poluării și transformarea acestor terenuri în spații utile, ecologice și estetice;
- g) *Amenajarea și întreținerea parcurilor* - Green City Voluntari SA se va asigura că aceste parcuri sunt bine planificate, eficient utilizate și integrate armonios în peisajul urban. De asemenea, vor fi implementate soluții pentru a crește numărul de spații de parcare, îmbunătățind fluiditatea traficului și accesul în zonele aglomerate;
- h) *Montarea și întreținerea mobilierului stradal și a echipamentelor de joacă și fitness* - Green City Voluntari SA are ca obiectiv să asigure un mobilier stradal modern, durabil și estetic, inclusiv bănci, coșuri de gunoi și echipamente pentru locuri de joacă și fitness. Întreținerea acestora este crucială pentru crearea unui mediu urban prietenos și atractiv pentru locuitori, contribuind la dezvoltarea comunității. De asemenea, echipamentele de joacă și fitness vor fi verificate regulat pentru siguranță;
- i) *Asigurarea transparenței și responsabilității în managementul întreprinderii* - Green City Voluntari SA va asigura o gestionare transparentă și responsabilă a resurselor sale, respectând normele legale și cerințele de guvernare corporativă. Acest obiectiv presupune raportarea corectă și periodică a performanțelor economice și ecologice, precum și implicarea în decizii strategice care aduc beneficii comunității.

#### ● *Indicatori de performanță obligatorii*

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere cel puțin următorii indicatori de performanță, cu valorile minime asociate:

Indicatorii de performanță ai întreprinderii publice joacă un rol esențial în asigurarea transparenței și responsabilității în cadrul guvernării corporative, oferind o evaluare clară și obiectivă a rezultatelor obținute în raport cu obiectivele strategice de stabilitate. Aceștia permit monitorizarea eficienței operaționale și a utilizării resurselor publice, contribuind la optimizarea deciziilor manageriale și la creșterea performanței economice. Prin stabilirea unor praguri minime și a unor ținte progresive, indicatorii de performanță susțin alocarea eficientă a resurselor și creșterea sustenabilă a întreprinderii, consolidând încrederea autorităților publice tutelare și a comunității locale.

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere cel puțin următorii indicatori de performanță, cu valorile minime asociate:

Indicatori financiari:

| <i>Tip</i>                   | <i>Categorie ICP</i>          | <i>Nr.</i> | <i>ICP</i>                                             | <i>min</i> |
|------------------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|------------|
| <b>INDICATORI FINANCIARI</b> | <b>Politica de investiții</b> | 1          | CapEx                                                  | 5%         |
|                              |                               | 2          | Rata cheltuielilor de capital                          | 20%        |
|                              |                               | 3          | C&D                                                    | 2%         |
|                              |                               | 4          | Rata cheltuielilor pentru cercetare si dezvoltare      | 1%         |
|                              | <b>Finanțare</b>              | 5          | Rata lichidității curente (Lichiditatea curenta)       | 3          |
|                              |                               | 6          | Lichiditate imediată (Test Acid)                       | 3          |
|                              |                               | 7          | Levierul                                               | 0,3        |
|                              |                               | 8          | Datorie vs. EBITDA                                     | 1,5        |
|                              | <b>Operațiuni</b>             | 9          | Rata de rotație a activelor                            | 1,5        |
|                              |                               | 10         | Rata de rotație a stocurilor                           | 100        |
|                              |                               | 11         | Rata de rotație a creanțelor                           | 2          |
|                              | <b>Rentabilitate</b>          | 12         | ROE (Rentabilitatea capitalului propriu)               | 2%         |
|                              |                               | 13         | ROA (rentabilitatea activelor)                         | 1%         |
|                              |                               | 14         | Marja de profit din exploatare                         | 1%         |
|                              |                               | 15         | Marja de profit net                                    | 1%         |
|                              |                               | 16         | Rata de creșterea a cifrei de afaceri                  | 5%         |
|                              |                               | 17         | Rata anuală de creștere/scădere a profitului/pierderii | 5%         |
|                              | <b>Politica de dividende</b>  | 18         | Rata de plată a dividendelor                           | 30%        |

Indicatori nefinanciari:

| <i>Tip</i>             | <i>Categorie ICP</i>                           | <i>Nr.</i> | <i>ICP</i>                                                        | <i>min</i> |
|------------------------|------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| INDICATORI NEFINACIARI | Indicatori de mediu                            | 19         | Consumul de energie                                               | -5%        |
|                        |                                                | 20         | Emisiile din domeniul de aplicare 1                               | -5%        |
|                        |                                                | 21         | Emisiile din domeniul de aplicare 2                               | -5%        |
|                        | Indicatori referitori la clienți               | 22         | Rata de retenție a clienților                                     | 80%        |
|                        |                                                | 23         | Scorul de satisfacție al clienților                               | 80%        |
|                        |                                                | 24         | Cota de piață                                                     |            |
|                        | Indicatori referitori la angajați              | 25         | Numărul mediu de ore de formare per angajat                       | 4          |
|                        |                                                | 26         | Instituire unui sistem de siguranță a angajaților                 | da         |
|                        |                                                | 27         | Numărul de instruiți în materie de siguranță                      | 6          |
|                        |                                                | 28         | Frecvența totală a vătămărilor (accidentărilor) înregistrate      | 1          |
|                        |                                                | 29         | Frecvența totală a vătămărilor (accidentărilor) grave             | 0          |
|                        | Indicatori referitori la inovare               | 30         | Numărul de brevete per 100 de angajați                            |            |
|                        |                                                | 31         | Numărul de brevete în ultimii 3 ani la o sută de angajați         |            |
|                        |                                                | 32         | Ponderea vânzărilor de servicii și produse noi                    | 10%        |
|                        | Indicatori referitori la guvernare corporativă | 33         | Rata membrilor independenți în consiliul de administrație         | 60%        |
|                        |                                                | 34         | Ponderea componentelor fixe în remunerarea directorilor executivi | 70%        |

|  |                                   |    |                                                                               |      |
|--|-----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------|------|
|  |                                   | 35 | Ponderea componentelor variabile în remunerarea directorilor executivi        | 30%  |
|  |                                   | 36 | Valoarea totală a pachetului de remunerare                                    |      |
|  |                                   | 37 | Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație                          | 4    |
|  |                                   | 38 | Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație                | 100% |
|  |                                   | 39 | Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor                             | da   |
|  |                                   | 40 | Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație                   | 40%  |
|  | <b>Crearea de locuri de muncă</b> | 41 | Numărul de angajați echivalent normă întreagă                                 |      |
|  |                                   | 42 | Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului                                 | 2    |
|  |                                   | 43 | Procent de angajați cu handicap                                               | 3%   |
|  | <b>Egalitate de gen</b>           | 44 | Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin                          | 30%  |
|  |                                   | 45 | Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin | 0    |

**Pragurile minime** sunt stabilite pentru a menține stabilitatea financiară și eficiența operațională.

● *Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică*

Pentru a monitoriza și evalua eficiența întreprinderii publice în îndeplinirea obiectivelor stabilite de APT, se vor utiliza indicatori cheie de performanță (KPI) precizați în Contractele aferente serviciilor prestate:

- *Suprafața de spațiu verde extinsă (Metri pătrați de spațiu verde adăugați anual)* - monitorizează extinderea efectivă a suprafețelor verzi în zonele deficitare identificate, ceea ce contribuie la atingerea obiectivelor de mediu și la îmbunătățirea calității vieții. Extinderea constantă a spațiilor verzi arată implicarea Green City Voluntari SA în dezvoltarea urbană durabilă și în combaterea efectelor urbanizării. Indicatorul este raportat anual, reflectând progresul în crearea de noi spații verzi;
- *Curățenia și salubritatea lacurilor (numărul de operațiuni de curățare și calitatea apei)* - monitorizează frecvența și calitatea operațiunilor de curățare și salubritate a lacurilor și terenurilor mlăștinoase. O creștere a numărului de operațiuni de curățare raportată la îmbunătățirea calității apei și sănătății ecosistemelor indică o bună gestionare ecologică. De asemenea, se poate evalua impactul activităților asupra biodiversității și calității mediului din zonă;
- *Utilizarea spațiilor de parcare (gradul de ocupare medie a parcarilor publice)* - măsoară cât de eficient sunt utilizate spațiile de parcare create și întreținute de Green City Voluntari SA. Un grad de ocupare ridicat indică o planificare eficientă și satisfacerea cererii comunității pentru locuri de parcare. Monitorizarea constantă a acestui indicator permite ajustarea capacităților și a planificării pentru a răspunde nevoilor crescânde de parcare în zonele aglomerate;
- *Siguranța echipamentelor de joacă și fitness (numărul de inspecții și incidente raportate)* - urmărește siguranța echipamentelor de joacă și fitness prin monitorizarea numărului de inspecții tehnice și de incidente raportate. Inspecțiile regulate și rapide pot preveni accidentele și asigură că echipamentele sunt bine întreținute și conforme cu standardele de siguranță. Reducerea numărului de incidente indică eficiența sistemului de întreținere preventivă;
- *Transparența și raportarea (numărul de rapoarte de performanță publicate)* - reflectă angajamentul întreprinderii față de transparență și responsabilitate, măsurând frecvența și calitatea rapoartelor de performanță economico-financiară și ecologică publicate. Publicarea regulată a acestor rapoarte demonstrează responsabilitatea managementului și capacitatea de a furniza informații clare și accesibile comunității și APT. O transparență crescută duce la o mai mare încredere din partea părților interesate și la un management responsabil;
- *Activități de Dezinsecție, Dezinfecție și Deratizare (numărul de intervenții și eficiența acestora)* – urmărește eficiența activităților de DDD prin monitorizarea numărului de intervenții realizate și a impactului acestora asupra sănătății publice. Intervențiile reglementate și rapide pot preveni

răspândirea dăunătorilor și a agenților patogeni, asigurând un mediu urban sigur și sănătos. Reducerea incidentelor legate de infestări sau focare epidemiologice indică eficacitatea programelor de DDD implementate;

### **3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice**

Datele de identificare ale întreprinderii publice Societatea Green City Voluntari SA:

- *Număr de ordine în Registrul Comerțului:* J23/3001/2013
- *Cod unic de înregistrare:* RO 32314206
- *Adresă sediu social:* Oraș Voluntari, Bulevardul Eroilor, Nr. 4, clădirea C26, Județ Ilfov
- *Forma de organizare:* societate pe acțiuni
- *Asociați:*
  - Oras Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari – 99%
  - Societatea Serviciul de Transport Voluntari SA – 1%
- *Capital social:* 701.000 LEI
- *Domeniul de activitate principal:* conform codificarii (Ordin 337/2007) Rev. Caen 8130 - Activități de întreținere peisagistică

Green City Voluntari SA este o întreprindere publică organizată în conformitate cu principiile de guvernare corporativă și sub tutela Consiliului Local Voluntari, județul Ilfov. Activitatea companiei este concentrată pe furnizarea unor servicii publice de calitate în domeniul amenajării și întreținerii spațiilor verzi, precum și în gestionarea infrastructurii urbane conexe. Green City Voluntari SA se aliniază strategiilor locale și naționale de dezvoltare durabilă, având ca obiectiv principal protecția mediului și îmbunătățirea condițiilor de viață pentru cetățeni.

Compania desfășoară o gamă diversificată de activități, inclusiv proiectare peisagistică, întreținerea lucurilor de apă, curățarea și salubritatea lacurilor, precum și amenajarea mobilierului stradal. Prin adoptarea unor standarde ridicate de transparență și responsabilitate, Green City Voluntari SA se angajează să îmbunătățească continuu eficiența operațională și să utilizeze în mod rațional resursele financiare și energetice.

Obiectivele companiei sunt stabilite în acord cu politicile de mediu și urbanism ale autorităților locale, având o responsabilitate directă în crearea și menținerea unui mediu urban sustenabil. Un alt aspect important este extinderea continuă a suprafețelor verzi, prin integrarea terenurilor cu potențial ecologic în circuitul urban public. Green City Voluntari SA își desfășoară activitatea conform unui cadru de guvernare corporativă clar definit, ce asigură respectarea reglementărilor legale și menținerea unui nivel ridicat de performanță și responsabilitate.

Implementarea unor soluții inovatoare și prietenoase cu mediul reprezintă o prioritate pentru companie, contribuind astfel la reducerea impactului asupra mediului și la îmbunătățirea eficienței economice. Green City Voluntari SA monitorizează și evaluează periodic performanțele sale în raport cu indicatorii cheie de performanță (KPI), în vederea asigurării îndeplinirii obiectivelor strategice și a cerințelor comunității locale.

*Activitatea Green City Voluntari SA este comercială.* În baza contractelor, întreprinderea publică are obligația de a asigura întreținerea și amenajarea spațiilor verzi, salubritatea lacurilor și asanarea terenurilor mlăștinoase, contribuind astfel la protecția mediului și la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor. De asemenea, Green City Voluntari SA trebuie să mențină și să dezvolte funcțiile ecologice ale acestor spații, precum protejarea solului și gestionarea eficientă a resurselor de apă. Activitățile de regenerare urbană și extindere a suprafețelor verzi sunt esențiale pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public asumate de companie.

Întreprinderea este responsabilă de realizarea acestor servicii publice cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în contractele de prestări servicii. În plus, Green City Voluntari SA trebuie să monitorizeze și să evalueze periodic starea infrastructurii verzi și să implementeze măsuri preventive pentru a evita degradarea acesteia.

*Green City Voluntari SA desfășoară activități comerciale, în regim concurențial.* Aceste activități comerciale vizează atât clienți privați, cât și instituții publice, implicând execuția de lucrări peisagistice, curățarea lacurilor, amenajarea parcurilor și montarea mobilierului stradal. În regim concurențial, întreprinderea publică trebuie să asigure nu doar calitatea serviciilor, ci și eficiența și eficacitatea economică, pentru a menține competitivitatea pe piață.

Green City Voluntari SA concurează cu operatori privați din sectorul amenajării urbane și peisagistice, ceea ce presupune optimizarea resurselor și reducerea costurilor pentru a rămâne competitivă. Activitățile comerciale permit întreprinderii să genereze venituri suplimentare și să își diversifice sursele de finanțare, asigurându-și astfel sustenabilitatea pe termen lung. Eficiența economică este un element esențial în această parte a activității, Green City Voluntari SA fiind nevoită să gestioneze eficient resursele financiare, materiale și umane pentru a obține profit și a susține activitățile sale comerciale.

În regim concurențial, întreprinderea publică aplică principii de management modern, punând accent pe inovație și optimizarea proceselor pentru a răspunde cerințelor pieței. Pentru a-și menține poziția competitivă, Green City Voluntari SA investește în tehnologie și echipamente performante, ceea ce permite creșterea calității serviciilor și reducerea timpului de execuție. De asemenea, compania își dezvoltă și diversifică portofoliul de servicii pentru a răspunde cerințelor variate ale clienților din sectorul privat.

Un alt aspect important al activităților comerciale este capacitatea întreprinderii de a adapta prețurile la condițiile pieței, asigurându-se că ofertele sunt competitive și atractive

pentru potențialii clienți. În același timp, eficiența economică presupune și optimizarea costurilor de producție și a cheltuielilor operaționale, fără a compromite calitatea serviciilor prestate. Această abordare permite Green City Voluntari SA să rămână un actor relevant pe piața concurențială, asigurând o performanță financiară solidă.

Pentru a susține activitatea, Green City Voluntari SA pune accent pe dezvoltarea capitalului uman, formând continuu angajații pentru a asigura o execuție la standarde ridicate. În regim concurențial, capacitatea de a livra rapid și eficient servicii personalizate pentru clienți este esențială, iar angajații bine pregătiți reprezintă un factor competitiv important. Totodată, întreprinderea publică se concentrează pe construirea unei imagini solide și pe fidelizarea clienților, prin furnizarea unor servicii de calitate și prin respectarea termenelor de execuție.

În cadrul activităților comerciale, Green City Voluntari SA are libertatea de a negocia direct contractele cu clienții și de a oferi soluții personalizate care să răspundă nevoilor specifice ale acestora. Flexibilitatea și adaptabilitatea sunt esențiale în asigurarea succesului pe piața concurențială, iar întreprinderea utilizează aceste avantaje pentru a câștiga proiecte noi și pentru a-și crește cota de piață. În același timp, managementul riscurilor este crucial, întrucât operarea pe piață presupune asumarea unor riscuri comerciale legate de concurență, fluctuații ale cererii sau costuri neprevăzute.

Veniturile obținute din activitățile comerciale permit întreprinderii să investească în dezvoltarea sa, contribuind la modernizarea infrastructurii și la îmbunătățirea performanței generale. În plus, aceste venituri susțin și partea de activitate de serviciu public, oferind stabilitate financiară întreprinderii și permițându-i să-și îndeplinească toate obligațiile asumate. Green City Voluntari SA asigură, astfel, echilibrul între eficiența economică și îndeplinirea obiectivelor sale de interes public.

Încadrarea sa ca întreprindere publică comercială implică, de asemenea, respectarea unor standarde ridicate de guvernanță corporativă și transparență, asigurându-se că toate deciziile de afaceri sunt luate în mod responsabil și în interesul comunității locale. În plus, Societatea Green City Voluntari SA trebuie să își diversifice sursele de venit, explorând noi piețe și servicii care să contribuie la creșterea sustenabilă a afacerii.

Consiliul Local al Orasului Voluntari se așteaptă ca Societatea Green City Voluntari SA să devină o întreprindere publică comercială bine gestionată, capabilă să genereze valoare economică și să contribuie la îmbunătățirea infrastructurii și serviciilor locale. Acest statut presupune, de asemenea, un angajament continuu față de calitatea și eficiența serviciilor oferite, precum și față de respectarea normelor și reglementărilor aplicabile.



#### **4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public**

*APT nu s-a angajat să compenseze contravaloarea serviciilor prestate de Green City Voluntari SA, ceea ce înseamnă că întreprinderea își acoperă costurile operaționale din veniturile generate de activitățile sale curente.* Veniturile rezultate din prestarea serviciilor reprezintă sursa principală de finanțare a întreprinderii, care trebuie să-și asigure sustenabilitatea economică. În acest context, Green City Voluntari SA își gestionează resursele în mod autonom, asigurând continuitatea și eficiența serviciilor oferite comunității.

#### **5. Așteptări privind politica de dividende**

În partea de activitate de serviciu public, politica de dividende a Green City Voluntari SA trebuie să fie aliniată cu obiectivele de interes public și cu obligațiile contractuale asumate prin contractul de delegare. Prioritatea principală este reinvestirea profitului generat din activitățile publice în modernizarea și întreținerea infrastructurii verzi și urbane, astfel încât să se asigure continuitatea și îmbunătățirea calității serviciilor. De regulă, întreprinderea publică nu distribuie dividende din activitățile de serviciu public, ci folosește veniturile obținute pentru a acoperi costurile operaționale și pentru a susține investițiile pe termen lung.

Orice surplus financiar poate fi utilizat pentru proiecte de dezvoltare durabilă sau pentru extinderea și regenerarea spațiilor verzi, în conformitate cu strategia de dezvoltare urbană a orașului Voluntari. Politica de dividende trebuie să asigure un echilibru între sustenabilitatea financiară a întreprinderii și îndeplinirea angajamentelor publice. În cazul în care sunt generate profituri semnificative, deciziile privind distribuirea de dividende vor fi luate în conformitate cu reglementările legale și cu aprobarea Autorității Publice Tutelare.

În partea de activitate comercială, politica de dividende a Green City Voluntari SA urmărește să echilibreze nevoia de a recompensa acționarii cu necesitatea de a reinvesti în dezvoltarea și extinderea activităților comerciale. Profitul generat din activitățile desfășurate în regim concurențial poate fi distribuit sub formă de dividende, în funcție de performanța financiară a întreprinderii și de deciziile strategice aprobate de conducerea acesteia. Cu toate acestea, o parte semnificativă a veniturilor comerciale poate fi reinvestită pentru a susține creșterea competitivității, modernizarea echipamentelor și extinderea portofoliului de servicii.

Politica de dividende va lua în considerare necesitatea de a menține o rezervă financiară pentru eventualele riscuri comerciale și pentru a asigura stabilitatea pe termen lung a întreprinderii. Decizia de distribuire a dividendelor se bazează pe analiza profitabilității și pe planurile de dezvoltare ale Green City Voluntari SA, asigurând un echilibru între nevoia de rentabilitate și investiții strategice. În orice caz, politica de

dividende din activitatea comercială trebuie să fie transparentă și în conformitate cu bunele practici de guvernanță corporativă.

În cazul unor performanțe financiare deosebit de favorabile, Consiliul Local poate aștepta o distribuie mai mare a profitului către bugetul local, însă fără a compromite capacitatea întreprinderii de a investi în viitor. Pe de altă parte, în perioade de dificultăți economice sau de necesități investiționale majore, autoritatea publică tutelară poate susține reducerea temporară a dividendelor, pentru a permite întreprinderii să își consolideze poziția financiară.

Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome (cu modificările și completările ulterioare), pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,
- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege.

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

APT dorește ca întreprinderea publică să devină o societate stabilă și eficientă pentru acționari, prin respectarea prevederilor legale, realizarea investițiilor stabilite și plata tuturor datoriilor. Asociații se așteaptă ca administratorii să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea ȋntelilor stabilite.

## **6. Așteptări privind politica de investiții**

Politica de investiții a Green City Voluntari SA ar trebui să fie orientată către creșterea eficienței operaționale și economice, precum și către susținerea activităților de serviciu public și comerciale. Autoritatea Publică Tutelară (APT) se așteaptă ca întreprinderea să prioritizeze investițiile în tehnologii moderne și sustenabile, care să

contribuie la reducerea costurilor operaționale și la îmbunătățirea calității serviciilor. De asemenea, se așteaptă ca investițiile să fie direcționate către extinderea și modernizarea infrastructurii verzi și a capacităților de întreținere a spațiilor verzi, lacurilor și terenurilor urbane.

În activitatea comercială, politica de investiții trebuie să susțină creșterea competitivității întreprinderii, prin dezvoltarea de noi servicii și diversificarea portofoliului de clienți. APT se așteaptă ca investițiile să fie realizate în mod strategic și responsabil, asigurând atât sustenabilitatea financiară, cât și respectarea angajamentelor de mediu și sociale. Totodată, politica de investiții trebuie să fie transparentă și bazată pe o analiză detaliată a costurilor și beneficiilor, în conformitate cu bunele practici de guvernare corporativă.

APT consideră că politica de investiții a Societății Green City Voluntari SA trebuie să vizeze următoarele puncte esențiale:

- a) *Prioritizarea investițiilor în infrastructura de bază* - Green City Voluntari SA va acorda prioritate investițiilor în modernizarea și întreținerea infrastructurii necesare pentru îndeplinirea funcțiilor de serviciu public, cum ar fi spațiile verzi, lucirile de apă și mobilierul stradal. Aceste investiții vor asigura sustenabilitatea și funcționarea corectă a activităților de bază, îmbunătățind capacitatea întreprinderii de a oferi servicii de calitate pentru comunitate;
- b) *Investiții în tehnologie și automatizare* - pentru a crește eficiența operațională și a reduce costurile, politica de investiții va include achiziția de echipamente și tehnologii moderne care să automatizeze procesele de întreținere a spațiilor verzi și de gestionare a resurselor. Investițiile în irigații inteligente, soluții de monitorizare ecologică și echipamente energetice eficiente vor permite întreprinderii să optimizeze resursele și să reducă amprenta ecologică;
- c) *Extinderea capacităților comerciale și regionale* - pentru a susține dezvoltarea regională, Green City Voluntari SA va investi în creșterea capacităților comerciale prin dezvoltarea de noi servicii și prin diversificarea portofoliului de clienți. Aceste investiții vor contribui la extinderea geografică a întreprinderii și la consolidarea prezenței sale pe piața regională, ceea ce va permite creșterea veniturilor din activitățile comerciale;
- d) *Investiții în formarea și dezvoltarea personalului* - Green City Voluntari SA va investi în formarea continuă și dezvoltarea profesională a angajaților, pentru a asigura creșterea competențelor necesare operării eficiente a noilor tehnologii și pentru a menține un nivel ridicat de calitate în prestarea serviciilor. O forță de muncă calificată va contribui la creșterea competitivității și la îmbunătățirea performanțelor întreprinderii
- e) *Optimizarea resurselor energetice și de mediu* - o parte esențială a politicii de investiții va fi direcționată către soluții sustenabile și eficiente din punct de vedere

energetic. Aceasta va include investiții în implementarea unor măsuri de economisire a resurselor naturale, asigurând astfel conformitatea cu standardele de protecție a mediului și contribuind la reducerea costurilor operaționale;

- f) *Evaluarea periodică a performanței investițiilor* - Green City Voluntari SA va implementa un mecanism de evaluare periodică a rentabilității și eficienței investițiilor realizate, asigurând astfel utilizarea optimă a fondurilor. Această evaluare va include analiza beneficiilor economice, sociale și ecologice generate de investiții, permițând ajustarea strategiei de investiții în funcție de evoluția pieței și a cerințelor locale.

Planul de investiții urmează să fie fundamentat pe baza unor studii de fezabilitate, care să asigure eficiența economică a acestor investiții, precum și potențialul câștig al acționarilor. Programul anual și multianual de investiții va fi elaborat de conducerea executivă a întreprinderii publice, avizat de către administratori și transmis spre aprobare APT în același timp cu proiectul anual al Bugetului de venituri și cheltuieli.

## **7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice**

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu asociații și alte părți interesate ale întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* – asociații așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - asociații se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *implicare în deciziile strategice* – asociații se așteaptă să fie implicați activ în luarea deciziilor strategice majore ale întreprinderii publice. Aceasta implică consultarea în legătură cu planurile de investiții, modificările organizaționale importante, angajamentele financiare semnificative și alte decizii care pot afecta interesul public;
- d) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - asociații așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include

respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor asociaților;

- e) *proactivitate în gestionarea riscurilor* - organele de administrare și conducere trebuie să fie proactive în identificarea și gestionarea riscurilor care pot afecta întreprinderea.

#### **8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică**

APT are următoarele așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de Societatea Green City Voluntari SA:

- a) *Conformitatea cu standardele de calitate* - trebuie să asigure respectarea tuturor standardelor de calitate impuse la nivel național și local în prestarea serviciilor de întreținere a spațiilor verzi, a lacurilor și a infrastructurii urbane, oferind servicii la un nivel consistent și profesionist;
- b) *Siguranța utilizatorilor în zonele publice* - întreprinderea trebuie să se asigure că toate echipamentele de joacă, mobilierul stradal și infrastructura din spațiile verzi sunt sigure pentru utilizatori, prin efectuarea de inspecții regulate și reparații prompte atunci când este necesar;
- c) *Reacție rapidă la incidente* - să aibă capacitatea de a răspunde rapid și eficient la orice incidente sau defecțiuni care afectează siguranța spațiilor publice, fie că este vorba despre deteriorarea mobilierului urban sau despre pericolele din zonele verzi;
- d) *Siguranța operațională a echipamentelor și personalului* - trebuie să asigure siguranța echipamentelor și să garanteze că toate activitățile de întreținere și amenajare sunt realizate în condiții optime, cu respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă.
- e) *Monitorizare periodică și audit al serviciilor* - este de așteptat ca întreprinderea să implementeze un sistem de monitorizare periodică și audit al serviciilor prestate, pentru a verifica respectarea cerințelor de calitate și siguranță și pentru a remedia eventualele neconformități.

Consiliul Local își exprimă, de asemenea, așteptările ca întreprinderea publică să îmbunătățească în mod constant procesele interne, prin adoptarea de tehnologii moderne și soluții inovatoare care să contribuie la creșterea calității și siguranței serviciilor oferite. În acest sens, întreprinderea este încurajată să efectueze evaluări periodice ale performanței și să implementeze măsuri corective acolo unde este necesar.

#### **9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative**

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice. Aceste

cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o activitate de guvernanță corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

a) *Așteptări în ceea ce privește etica:*

*Respectarea codului de etică* - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.

b) *Așteptări în ceea ce privește integritatea:*

b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;

c) *Așteptări în ceea ce privește guvernanța corporativă:*

c.1. *Transparență în raportare* - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanță corporativă;

c.2. *Responsabilitatea organelor de conducere* - membrii organelor de conducere trebuie să fie responsabili pentru deciziile lor și să acționeze în interesul comunității și al întreprinderii publice.

## **10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli**

Așteptările în ceea ce privește cheltuielile de capital vizează asigurarea unei gestionări eficiente, transparente și responsabile a resurselor publice, precum și îndeplinirea obiectivelor strategice pe termen lung. Administratorii și conducerea executivă vor avea în vedere:

a) *alinierea cheltuielilor de capital cu obiectivele strategice* - cheltuielile de capital trebuie să fie în conformitate cu obiectivele strategice ale societății, sprijinind dezvoltarea durabilă și creșterea pe termen lung;

b) *prioritizarea investițiilor strategice* - APT se așteaptă ca cheltuielile de capital să fie direcționate în primul rând către investiții strategice care contribuie la îmbunătățirea infrastructurii și extinderea capacităților de furnizare a serviciilor medicale;

c) *evaluarea riguroasă a proiectelor de investiții* - orice proiect care necesită cheltuieli de capital trebuie să fie supus unei evaluări riguroase a costurilor și

beneficiilor, asigurându-se că investiția este justificată și va aduce un ROI adecvat;

- d) *menținerea echilibrului financiar* - cheltuielile de capital trebuie să fie gestionate astfel încât să nu afecteze stabilitatea financiară a societății, asigurându-se că fondurile sunt utilizate responsabil și în conformitate cu bugetul aprobat;
- e) *eficiența utilizării resurselor financiare* - se așteaptă ca fiecare cheltuială de capital să fie planificată cu maximă eficiență, evitând risipa și asigurându-se că resursele sunt utilizate în mod optim pentru a genera valoare;
- f) *transparență în alocarea fondurilor* - APT se așteaptă ca toate deciziile legate de cheltuielile de capital să fie transparente, cu rapoarte clare și detaliate privind modul în care sunt utilizate fondurile.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- a) *reducerea risipei de materiale și resurse* - este important ca societatea să implementeze măsuri stricte de gestionare a materialelor și a resurselor, prevenind risipa și optimizând utilizarea acestora;
- b) *gestionarea eficientă a stocurilor* - este necesar ca societatea să îmbunătățească gestionarea stocurilor de materiale, evitând supraaprovizionarea și asigurându-se că resursele sunt utilizate înainte de expirare;
- c) *optimizarea personalului* - întreprinderea publică ar trebui să revizuiască structura personalului pentru a asigura că fiecare angajat este utilizat eficient, eliminând posturile redundante și optimizând procesele de lucru. Totodată, ar trebui să identifice și să atragă specialiști cu care să poată dezvolta afacerea;

Green City Voluntari SA are un rol important în menținerea și dezvoltarea orașului Voluntari, prin serviciile pe care le oferă și prin modul în care gestionează resursele publice. Ne așteptăm ca întreprinderea să își respecte obligațiile asumate prin contractul de delegare și să ofere servicii de calitate care să răspundă nevoilor comunității. De asemenea, se așteaptă ca întreprinderea să mențină o comunicare deschisă și transparentă cu toți partenerii săi și să îmbunătățească constant procesele de lucru pentru a crește eficiența.

Este important ca Green City Voluntari SA să utilizeze resursele în mod responsabil, să se adapteze la cerințele actuale ale pieței și să investească în tehnologie și personal pentru a asigura servicii performante. Ne dorim ca întreprinderea să pună un accent deosebit pe sustenabilitate și protecția mediului, în special în gestionarea spațiilor verzi și a altor activități de interes public.

Performanța financiară a întreprinderii trebuie să fie atent monitorizată, iar veniturile să fie reinvestite pentru îmbunătățirea serviciilor și extinderea activităților. Ne așteptăm ca Green City Voluntari SA să gestioneze toate proiectele cu respectarea termenelor și a cerințelor de calitate, astfel încât să contribuie la dezvoltarea durabilă a orașului Voluntari. Totodată, întreprinderea trebuie să colaboreze cu alte entități și autorități locale pentru a atinge obiectivele strategice stabilite.

În final, dorim ca Green City Voluntari SA să devină un exemplu de bune practici în administrația publică și să își îndeplinească obiectivele printr-o abordare responsabilă și profesionistă. Suntem încrezători că întreprinderea va reuși să atingă așteptările noastre și să contribuie în mod semnificativ la bunăstarea comunității din Voluntari.

DIRECTOR  
Andreea Marina Constantinescu



Intocmit,  
Ref. Daniela Violeta Ionescu

